

# Benchmarking 2005

## Resultats dels equips d'atenció primària de la ciutat de Barcelona

Recomanacions del Grup Assessor per a l'avaluació i la comparació en l'àmbit de l'atenció primària de salut

**Direcció de Planificació Compra i Avaluació**

**Setembre 2006**

Ref/benchmark-resul-05

## Índex

<b>1</b>	<b>INTRODUCCIÓ.....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>MARC CONCEPTUAL .....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>DIMENSIONS I INDICADORS PER A L' AVALUACIÓ DE L' ANY 2005.....</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>METODOLOGIA.....</b>	<b>7</b>
<b>5</b>	<b>DIMENSIÓ: ACCESSIBILITAT.....</b>	<b>10</b>
<b>6</b>	<b>DIMENSIÓ: EFECTIVITAT I INTEGRALITAT .....</b>	<b>12</b>
<b>7</b>	<b>DIMENSIÓ: CAPACITAT RESOLUTIVA.....</b>	<b>14</b>
<b>8</b>	<b>DIMENSIÓ: COSTOS EFICIÈNCIA.....</b>	<b>16</b>
<b>9</b>	<b>ELS EAP AMB MILLORS RESULTATS SEGONS LES DIFERENTS DIMENSIONS AVALUADES L' ANY 2005 .....</b>	<b>18</b>
<b>10</b>	<b>ANÀLISI DE LES DIFERÈNCIES ENTRE EL GRUP BENCHMARK I LA RESTA D' EAP ANY 2005 .....</b>	<b>19</b>
10.1	EQUIPS D' ATENCIÓ PRIMÀRIA DE MÉS DE 4 ANYS DE FUNCIONAMENT.....	20
10.2	EQUIPS D' ATENCIÓ PRIMÀRIA DE 4 O MENYS ANYS DE FUNCIONAMENT .....	22
<b>11</b>	<b>ANNEX: FITXES TÈCNIQUES DELS INDICADORS D' AVALUACIÓ DE L' ANY 2005 DELS EAP .....</b>	<b>24</b>

# 1 Introducció

La Regió Sanitària Barcelona Ciutat va iniciar el procés d'avaluació i seguiment dels equips d'atenció primària (EAP) l'any 1993 en 17 equips.

Durant aquest període d'13 anys d'avaluació dins l'àmbit de l'atenció primària de salut, s'han establert uns paràmetres de seguiment homogenis, s'han impulsat línies d'actuació, d'intervencions i millorat els processos (quadre següent).

- ♣ Objectius anuals de la part variable del contracte amb els EAP
- ♣ Objectius acordats amb l'Institut Català de la Salut (ICS)
- ♣ Indicadors de procés i de cobertura: infoABS
- ♣ Indicadors de necessitat per àrees petites: prioritització de la reforma de l'atenció primària
- ♣ Guies de pràctica clínica: HTA, MPOC, asma, diabetis, etc.
- ♣ Despesa farmacèutica: DMA

Paral·lelament a la nostra ciutat s'ha produït la finalització i la consolidació de la reforma de l'atenció primària (RAP), la qual cosa fa que cada vegada siguin més els equips avaluats, i que l'interès de l'avaluació es vagi orientant cap a l'anàlisi dels processos i a la qualitat en la provisió de serveis, com també als resultats de la RAP.

L'evolució del propi procés d'avaluació, conjuntament amb els canvis en l'atenció primària durant aquests anys, la diversificació de les fórmules de gestió, la coexistència d'EAP mixtos, l'evolució dels proveïdors i d'altres dispositius sanitaris, juntament amb l'aparició d'altres línies i instruments d'avaluació fan que sigui necessari plantejar un nou escenari d'avaluació.

Aquest nou escenari ha de potenciar i consolidar determinats components i, sobretot, afavorir un **canvi qualitatiu** incorporant els aspectes clau que es relacionen en el següent quadre:

- ♣ Reforçar encara més el rol de l'avaluació com a mitjà que propicia la interacció CatSalut-proveïdors-EAP- ciutadans
- ♣ Facilitar la implementació dels objectius / finalitats del pla de salut: millora del nivell de salut i qualitat de vida, equitat, eficiència i qualitat dels serveis sanitaris
- ♣ Permetre conèixer i impulsar estratègies per reduir les variacions lligades a la pràctica clínica i organitzativa; per tant, ha de ser sensible a les variacions entre els equips d'atenció primària
- ♣ Promoure la transparència dels resultats de la prestació del serveis sanitaris públics
- ♣ Fomentar la referència externa com a estratègia de canvi i instrument de millora (*benchmarking*)

Amb l'objectiu de proposar i consensuar un marc de treball que ha d'impulsar i consolidar la cultura de la referència externa com a estratègia de canvi en el sí dels EAP de la ciutat, actualment, la Regió Sanitària Barcelona (RSB) promou una dinàmica de treball conjunta basada en la comunicació, el consens, el compromís clar d'impulsar i vetllar pels continguts de l'avaluació, la transparència dels serveis sanitaris públics i la gestió dels resultats que se'n desprenguin.

Així, es constitueix un grup assessor, format per més de 50 professionals, que ha estat treballant intensament amb l'objectiu de proposar i consensuar un marc de referència.

Aquest treball s'ha recollit en el document *Propostes per a l'avaluació dels equips d'atenció primària*.

Posem al vostre abast aquest document com una aproximació a les propostes del Grup Assessor, en el marc conceptual, metodològic i dels eixos estratègics de l'avaluació dels EAP.

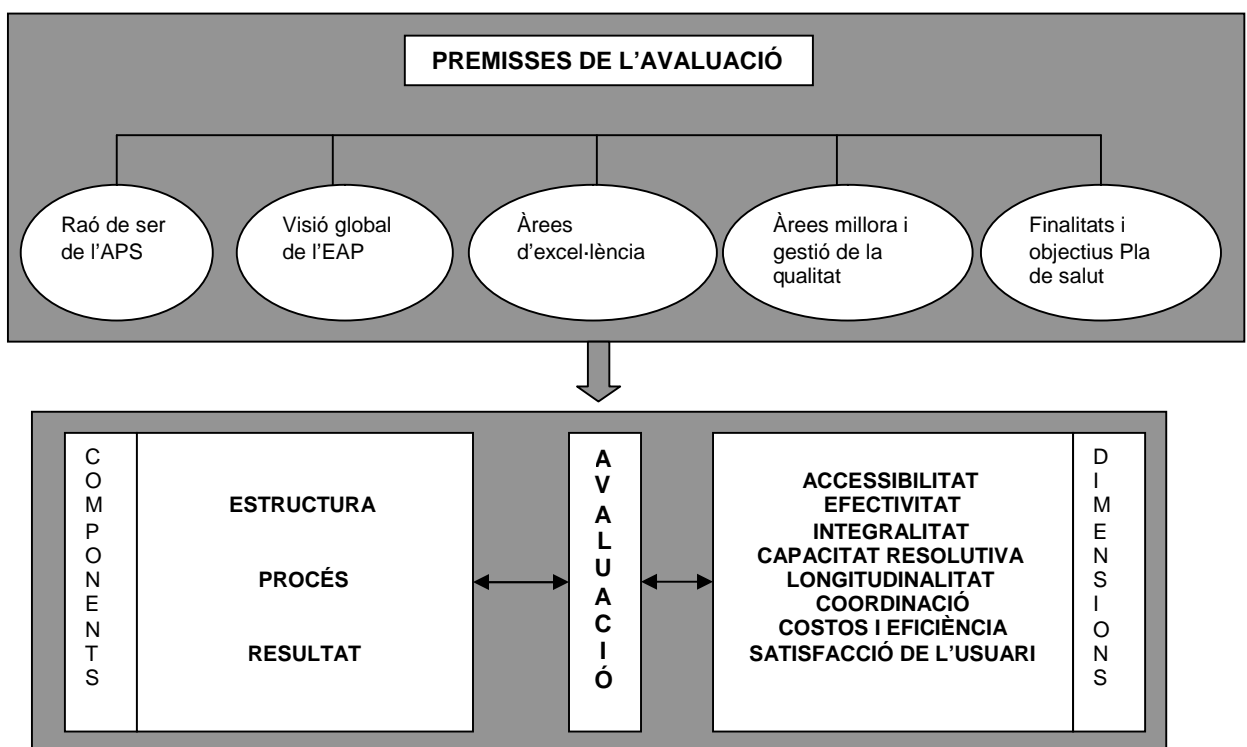
Els eixos estratègics han d'orientar el producte de l'avaluació cap a:

- Permetre la comparació dels EAP entre si com una estratègia per conèixer i referenciar-se en el context de l'atenció primària de salut de la ciutat
- Orientar els EAP cap a la millora dels resultats en les dimensions avaluades
- Identificar els EAP amb millors resultats en el conjunt de les dimensions (benchmarking). Aquests EAP es configuren com els referents externs de la qualitat de l'atenció primària de salut a la ciutat de Barcelona.

## 2 Marc conceptual

El marc conceptual de referència d'aquest informe és el definit pel Grup Assessor per a l'avaluació i comparació dels equips d'atenció primària i es recull a la figura 1.

**Figura 1** Premisses, components i dimensions que integren l'avaluació dels equips d'atenció primària de salut



Font: Propostes per a l'avaluació dels equips d'atenció primària. Grup Assessor. Consorci Sanitari de Barcelona. Juny 2003.  
 APS: Atenció primària de salut  
 EAP: Equip d'atenció primària

### 3 Dimensions i indicadors per a l'avaluació de l'any 2005

En aquesta etapa és factible presentar una anàlisi descriptiva de les següents dimensions de comparació:

- Accessibilitat
- Efectivitat i integralitat
- Capacitat resolutiva
- Costos i eficiència

Cada una de les dimensions incorpora una combinació d'indicadors seleccionats tenint en compte les recomanacions del Grup Assessor i la factibilitat en l'obtenció de la informació necessària per elaborar-los.

A continuació per cada una de les dimensions relacionem els indicadors seleccionats (per a més detall vegeu l'annex 1 on hi ha la relació de fitxes tècniques).

#### ✓ **Accessibilitat**

- Població atesa i assignada ajustada per edat (AC1)
- Habitants per metge de família (AC2)
- Habitants per diplomad en infermeria (AC3)
- ATDOM > 74 anys (AC4)

#### ✓ **Efectivitat i integralitat**

- Indicador compost de l'atenció a l'HTA (EF5)
  - ♣ Població atesa amb HTA
  - ♣ Control de la hipertensió arterial
  - ♣ Valoració del risc cardiovascular
- Indicador compost de l'atenció a la diabetis *mellitus* (EF6)
  - ♣ Població atesa amb diabetis *mellitus*
  - ♣ Control metabòlic de la diabetis *mellitus*
  - ♣ Valoració del risc cardiovascular
- Vacuna antigripal a pacients >60 anys (EF7)
- Pacients amb malaltia terminal inclosos en ATDOM (totes les edats) (EF8)
- Valoració integral en pacients >74 anys inclosos en ATDOM (EF9)
- Prescripció de benzodiacepines de vida mitja/llarga en gent gran (>74 anys) (EF10)
- Prescripció d'antibiòtics en població atesa de 0 a 14 anys (EF11)

✓ **Capacitat resolutiva**

- Derivacions a l'atenció especialitzada hospitalària i extrahospitalària per població atesa a: dermatologia, pneumologia, digestiu i endocri. (CR12)
- Hospitalitzacions evitables ajustades per edat (CR13)

✓ **Costos i eficiència**

- Proves complementàries per població atesa (CE14)
- Despesa farmacèutica per població atesa ajustada per edat (CE15)
- Cost per pacient tractat amb antidepressius (CE16)
- Cost per pacient tractat amb antidiabètics (CE17)
- Prescripció d'envasos d'especialitats farmacèutiques genèriques (CE18)
- Prescripció d'envasos de nous medicaments amb valor afegit limitat (CE19)

## 4 Metodologia

Continguts mínims metodològics del procés de comparació dels EAP:

### ✓ **Unitat d'anàlisi**

La unitat d'anàlisi i de comparació és l'equip d'atenció primària.

### ✓ **Comparació dels equips**

L'avaluació s'ha fet sobre els 66 EAP de la ciutat de Barcelona. A continuació es relacionen les entitats proveïdores i el nombre d'equips gestionats per cada una:

– Institut Català de la Salut (ICS).....	51
– Institut de Prestacions d'Assistència Mèdica als Empleats Municipals (PAMEM).....	4
– Corporació de Gestió Sanitària Clínic (Gesclínic).....	1
– Equip d'Atenció Primària Sardenya, SL (EAP,SL).....	1
– Consorci d'Atenció Primària de Salut Eixample (CAPSE) .....	2
– Equip d'Atenció Primària-Poble Sec (EAP-PS).....	1
– Consorci Sanitari Integral.....	2
– Vallplasa Atenció Primària SL.....	1
– Equip d'atenció primària Sarrià SL.....	1
– Parc Sanitari Pere Virgili.....	2

Els EAP es comparen tenint en compte els anys de funcionament. D'una banda es comparen els que tenen 4 anys o menys de funcionament i d'altra banda, els de més de 4 anys.

### ✓ **Resultats**

Indicadors:

Per a cada un dels indicadors es presenten:

- Els resultats ordenats dels EAP en cada un d'ells.
- La puntuació dels EAP d'acord amb els resultats obtinguts en el conjunt d'indicadors que configuren la dimensió.

Per al càlcul de la puntuació obtinguda per l'EAP se segmenta el resultat de cada indicador en 5 zones distribuïdes segons el percentil que ocupa l'equip i a cada zona se li assigna una puntuació en números enters que van de l'1 al 5.

Per a la segmentació de les zones s'utilitza la següent referència:

Percentil	Puntuació assignada
1 - 20	1
21 - 40	2
41 - 60	3
61 - 80	4
81 -100	5

- Atès que els indicadors habitualment utilitzats per avaluar el maneig de l'HTA i la diabetis *mellitus* estan estretament lligats i condicionats entre sí, s'ha construït un indicador compost (IC) per a cada una d'aquestes patologies. Així cada IC ha estat calculat a partir de 3 indicadors bàsics: percentatge de població hipertensa o diabètica sobre la població atesa, percentatge d'HTA amb control òptim i/o diabètics amb bon control, i finalment percentatge de població hipertensa o diabètica de 35 a 74 anys amb càlcul del risc cardiovascular. Per al càlcul de l'IC s'han ponderat els indicadors bàsics de la següent manera:

- ♣ 60% detecció
- ♣ 30% control
- ♣ 10% càlcul del risc cardiovascular

L'IC s'ha calculat mitjançant la suma de les raons de les diferències amb la mitjana (*Saturno PJ. La invasión de los indicadores compuestos. Riesgos y beneficios para la gestión de la calidad. Rev Calidad Asistencial 2004;19(6):407-15*).

Fórmula per al càlcul:

$$ICe = \sum_{i=1}^n \frac{x_i - m_i}{m_i} \times P_i$$

ICe: Puntuació de l'indicador compost  
 n: Nombre d'indicadors inclosos en el compost  
 i: Cada un dels indicadors  
 x<sub>i</sub>: Valor de l'indicador de cada EAP  
 m<sub>i</sub>: Mitjana global de l'indicador  
 P<sub>i</sub>: Pes de cada indicador

- Dimensions:

L'equip obté una puntuació per cada una de les dimensions d'avaluació, que es calcula en base a la mitjana de la puntuació de l'equip en el conjunt d'indicadors que configuren la dimensió. Per facilitar la interpretació de la puntuació se li assigna un valor sobre una escala de 10.

Fórmula per al càlcul:

$$PeDIM = \sum_{i=1}^n \frac{VAL(i,e)}{n} \times 2$$

PeDIM: Puntuació d'un equip en les dimensions  
 e: Equip  
 i: Indicador  
 n: Nombre d'indicador  
 VAL (i,e): Puntuació assignada

Dins del càlcul de la puntuació de la dimensió d'efectivitat s'han ponderat aquests dos IC amb un pes doble en relació a la resta d'indicadors d'aquesta dimensió.

- Ponderació de les dimensions:

Per al càlcul de la puntuació sintètica s'han assignat els següents percentatges a les dimensions avaluades:

- ♣ Accessibilitat 20%
- ♣ Efectivitat i integralitat 40%
- ♣ Capacitat resolutiva 10%
- ♣ Costos-eficiència 30%

– Puntuació sintètica:

La puntuació sintètica és la suma ponderada de les puntuacions que obté l'equip en les dimensions.

Fórmula per al càlcul:

$$PSe = \sum_{d=1}^n VAL_{\{d,e\}} \cdot POND_{\{d\}}$$

PSe: Puntuació sintètica de l'equip  
 e: Equip  
 d: Dimensió  
 n: Nombre de dimensions  
 VAL<sub>{d,e}</sub>: Puntuació de l'equip en la dimensió  
 POND<sub>{d}</sub>: Pes assignat a la dimensió

– Selecció dels equips amb millors resultats:

Se seleccionen com EAP amb millors resultats els que se situen per sobre del percentil 60 en la puntuació sintètica.

Els EAP amb millors resultats i que alhora presentin una puntuació baixa (per sota de 5) en alguna de les dimensions són exclosos de la relació de benchmarking. En el cas de la dimensió d'accessibilitat, es fa una excepció tot entenent que en aquesta dimensió es valoren unes variables amb un fort component estructural que pot ultrapassar la responsabilitat directa de l'EAP.

– Tractament del no compliment de la informació (missings):

En cas que l'equip no adjunti la informació/documentació necessària per valorar un indicador se li ha assignat el valor 0.

– Fonts d'informació:

Per elaborar aquest informe s'han utilitzat com a fonts d'informació l'INTEGRAP, l'aplicatiu del CatSalut per al seguiment de la prestació farmacèutica i el Registre central d'assegurats (RCA).

## 5 Dimensió: Accessibilitat

Taula de la puntuació obtinguda l'any 2005 pels equips d'atenció primària de més de 4 anys de funcionament

Nom EAP	Puntuació AC1	Puntuació AC2	Puntuació AC3	Puntuació AC4	ORDRE
4A/4B	1	1	1	1	2
5A	1	1	1	1	2
5B	1	1	1	1	2
6B	1	2	2	1	3
2H	1	2	3	1	3,5
7G	2	1	2	2	3,5
3D	3	1	3	1	4
7D	2	1	2	3	4
9C	1	3	2	2	4
10F	2	3	2	2	4,5
6A	1	1	2	5	4,5
10D	3	2	4	1	5
10E	5	2	1	2	5
10G	3	2	3	2	5
10J	3	2	2	3	5
2B	1	2	4	3	5
2D	1	2	3	4	5
3B	4	1	1	4	5
9D/9G	3	2	2	3	5
2A	3	3	4	1	5,5
10I	2	5	3	2	6
4C	2	4	1	5	6
7F	2	4	3	3	6
10B	4	3	3	3	6,5
10H	2	5	4	2	6,5
1B	3	4	5	1	6,5
7B	4	3	1	5	6,5
8B	2	4	4	3	6,5
8D	4	3	3	3	6,5
10C	3	4	5	2	7
1A	4	5	2	4	7,5
1D	2	3	5	5	7,5
1E	4	4	5	2	7,5
10A	5	5	1	5	8
8E	4	3	4	5	8
8G	4	4	5	4	8,5
8I	5	4	4	4	8,5
8H	5	5	4	4	9
9F	5	4	5	4	9
1C	4	5	5	5	9,5
3C	5	5	5	4	9,5
7C	5	5	4	5	9,5
9E	5	5	5	4	9,5

AC1: Taxa de població atesa/assignada estandarditzada per edat

AC2: Habitants >14 anys assignats segons l'RCA per metge de família equivalent a 36 hores setmanals

AC3: Habitants assignats segons l'RCA per diplomats d'infermeria equivalent a 36 hores setmanals

AC4: Percentatge de pacients >74 anys assignats atesos en ATDOM

Taula de la puntuació obtinguda l'any 2005 pels equips d'atenció primària de 4 o menys anys de funcionament

Codi EAP	Puntuació AC1	Puntuació AC2	Puntuació AC3	Puntuació AC4	ORDRE
5E/6D	1	1	1	4	3,5
5C/5D	1	1	1	5	4
2I	1	1	2	5	4,5
2K	3	1	1	4	4,5
7A	2	2	4	1	4,5
7E	3	2	3	1	4,5
2C	1	4	2	5	6
3G	2	5	3	2	6
9A	2	3	4	3	6
2G/2J	5	4	1	3	6,5
3E	3	4	5	1	6,5
8A	4	2	5	2	6,5
8F	4	3	5	2	7
2E	5	4	2	5	8
3A	4	5	4	3	8
8C	5	5	5	1	8
6C/6E	5	5	3	4	8,5

AC1: Taxa de població atesa/assignada estandarditzada per edat

AC2: Habitants >14 anys assignats segons l'RCA per metge de família equivalent a 36 hores setmanals

AC3: Habitants assignats segons l'RCA per diplomats d'infermeria equivalent a 36 hores setmanals

AC4: Percentatge de pacients >74 anys assignats atesos en ATDOM

## 6 Dimensió: Efectivitat i integralitat

Taula de la puntuació obtinguda l'any 2005 pels equips d'atenció primària de més de 4 anys de funcionament

Codi EAP	Puntuació EF5	Puntuació EF6	Puntuació EF7	Puntuació EF8	Puntuació EF9	Puntuació EF10	Puntuació EF11	ORDRE
6A	1	1	1	2	1	1	3	2,7
2H	1	1	2	2	3	1	4	3,6
5B	2	1	1	3	3	1	2	3,6
10B	2	1	5	1	2	1	2	3,8
4A/4B	2	1	1	4	1	2	3	3,8
5A	1	1	1	2	4	1	5	3,8
8D	1	2	2	1	2	5	1	3,8
2D	3	2	2	2	2	1	1	4,0
3D	1	1	1	4	4	2	3	4,0
10G	1	2	4	4	1	4	1	4,4
1E	1	1	1	4	2	5	5	4,7
8H	2	2	3	2	2	4	2	4,7
1D	1	3	1	3	3	2	5	4,9
3B	2	3	1	1	3	2	5	4,9
6B	2	2	1	3	2	3	5	4,9
1B	1	3	2	1	3	4	5	5,1
2B	3	4	2	2	1	3	1	5,1
7F	4	2	2	1	1	3	4	5,1
10J	3	2	3	1	1	5	5	5,6
2A	3	4	2	3	4	1	1	5,6
7G	3	2	3	4	3	1	4	5,6
10F	2	3	4	4	4	2	2	5,8
8E	4	3	3	1	2	3	3	5,8
10D	3	4	4	4	1	3	1	6,0
7D	4	1	2	3	4	4	4	6,0
9F	3	3	3	5	2	3	3	6,2
10H	4	5	3	3	1	5	1	6,9
8B	5	4	2	2	4	4	1	6,9
9E	4	5	5	2	2	2	2	6,9
10C	2	3	4	3	5	5	5	7,1
10E	3	3	4	5	4	3	4	7,1
3C	2	5	3	3	4	5	3	7,1
9C	4	4	4	5	1	2	4	7,1
9D/9G	5	4	3	4	3	2	2	7,1
1C	4	2	4	5	5	4	4	7,6
8I	5	4	4	1	4	5	2	7,6
7B	5	4	4	4	5	2	2	7,8
8G	4	5	5	1	5	4	4	8,2
4C	5	3	5	5	5	4	3	8,4
1A	5	5	5	2	5	3	5	8,9
7C	4	5	5	5	5	5	2	8,9
10A	5	5	5	5	5	4	3	9,3
10I	5	5	5	5	3	5	4	9,3

EF5: Indicador sintètic de l'hipertensió arterial

EF6: Indicador sintètic de la diabetis *mellitus*

EF7: Percentatge de població assignada >60 anys amb vacuna antigripal

EF8: Percentatge de pacients amb malaltia terminal sobre el total de pacients en ATDOM

EF9: Percentatge de pacients >74 anys assignats i atesos en ATDOM amb la valoració integral feta

EF10: Envasos de benzodiacepines de vida mitja/llarga per població atesa >74 anys

EF11: Envasos d'antibiòtics per població atesa <15 anys

Taula de la puntuació obtinguda l'any 2005 pels equips d'atenció primària de 4 o menys anys de funcionament

Codi EAP	Puntuació EF5	Puntuació EF6	Puntuació EF7	Puntuació EF8	Puntuació EF9	Puntuació EF10	Puntuació EF11	ORDRE
9A	1	1	1	5	1	3	1	3,3
2K	1	1	3	1	3	3	3	3,8
7E	1	3	2	1	4	4	2	4,7
2G/2J	2	1	5	4	4	1	3	5,1
3E	2	4	1	1	2	3	4	5,1
3G	3	2	1	2	2	5	3	5,1
7A	2	4	3	1	2	1	4	5,1
8F	1	5	2	2	3	5	1	5,6
2E	3	2	4	4	1	2	5	5,8
2I	3	3	3	3	5	1	2	5,8
2C	5	3	1	4	3	2	1	6,0
5C/5D	4	2	4	5	4	4	5	7,6
6C/6E	4	1	5	5	5	4	5	7,6
8A	4	5	2	3	1	5	5	7,6
8C	5	5	4	2	1	5	2	7,6
3A	5	5	5	3	5	2	1	8,0
5E/6D	5	4	5	5	5	1	4	8,4

EF5: Indicador sintètic de l'hipertensió arterial

EF6: Indicador sintètic de la diabetis *mellitus*

EF7: Percentatge de població assignada >60 anys amb vacuna antigripal

EF8: Percentatge de pacients amb malaltia terminal sobre el total de pacients en ATDOM

EF9: Percentatge de pacients >74 anys assignats i atesos en ATDOM amb la valoració integral feta

EF10: Envasos de benzodiacepines de vida mitja/llarga per població atesa >74 anys

EF11: Envasos d'antibiòtics per població atesa <15 anys

## 7 Dimensió: Capacitat resolutiva

Taula de la puntuació obtinguda l'any 2005 pels equips d'atenció primària de més de 4 anys de funcionament

Codi EAP	Puntuació CR12	Puntuació CR13	ORDRE
8G	1	1	2,0
10E	2	1	3,0
3D	1	2	3,0
8H	2	1	3,0
10J	3	1	4,0
8B	1	3	4,0
8E	1	3	4,0
8I	2	2	4,0
10D	3	2	5,0
10G	1	4	5,0
10I	2	3	5,0
2H	3	2	5,0
3B	2	3	5,0
6B	4	1	5,0
7F	1	4	5,0
7G	3	2	5,0
10H	4	2	6,0
1A	5	1	6,0
1C	5	1	6,0
2A	1	5	6,0
5B	5	1	6,0
7C	2	4	6,0
8D	1	5	6,0
9C	3	3	6,0
10B	5	2	7,0
10F	4	3	7,0
1B	5	2	7,0
1D	5	2	7,0
2B	2	5	7,0
2D	2	5	7,0
6A	3	4	7,0
7D	3	4	7,0
9D/9G	2	5	7,0
10A	5	3	8,0
10C	4	4	8,0
1E	4	4	8,0
3C	3	5	8,0
5A	5	3	8,0
7B	4	4	8,0
9E	4	4	8,0
4C	4	5	9,0
9F	4	5	9,0
4A/4B	5	5	10,0

CR12: Derivacions hospitalàries i extrahospitalàries per població atesa a: dermatologia, pneumologia, aparell digestiu i endocrinologia

CR13: Taxa d'hospitalitzacions evitables (ACSC) ajustada per edat

Taula de la puntuació obtinguda l'any 2005 pels equips d'atenció primària de 4 o menys anys de funcionament

Codi EAP	Puntuació		ORDRE
	CR12	CR13	
2G/2J	1	1	2,0
9A	1	2	3,0
8A	3	1	4,0
8F	1	3	4,0
2I	4	1	5,0
2K	3	2	5,0
7E	2	3	5,0
2E	4	2	6,0
3G	1	5	6,0
5C/5D	5	1	6,0
2C	3	4	7,0
3E	2	5	7,0
8C	2	5	7,0
3A	4	4	8,0
7A	5	3	8,0
6C/6E	5	4	9,0
5E/6D	5	5	10,0

CR12: Derivacions hospitalàries i extrahospitalàries per població atesa a: dermatologia, pneumologia, aparell digestiu i endocrinologia

CR13: Taxa d'hospitalitzacions evitables (ACSC) ajustada per edat

## 8 Dimensió: Costos eficiència

Taula de la puntuació obtinguda l'any 2005 pels equips d'atenció primària de més de 4 anys de funcionament

Codi EAP	Puntuació CE14	Puntuació CE15	Puntuació CE16	Puntuació CE17	Puntuació CE18	Puntuació CE19	ORDRE
10F	1	1	2	1	1	1	2,3
10D	3	1	1	1	2	1	3,0
8G	1	2	2	1	2	3	3,7
9C	1	1	1	4	1	3	3,7
3B	3	3	3	1	2	1	4,3
7G	4	1	2	3	1	2	4,3
8B	4	1	3	2	2	1	4,3
8H	1	1	3	2	2	4	4,3
10E	1	1	3	3	4	2	4,7
8E	3	2	3	2	2	2	4,7
2A	1	3	1	4	3	3	5,0
7F	5	2	1	3	3	1	5,0
10A	2	4	1	4	3	2	5,3
10B	3	1	4	1	4	3	5,3
3D	5	2	2	5	1	1	5,3
8I	3	4	2	1	1	5	5,3
10C	2	4	1	3	4	3	5,7
10I	1	2	4	2	3	5	5,7
2D	3	2	1	2	5	4	5,7
10J	2	3	5	4	1	3	6,0
2H	4	2	1	3	4	4	6,0
6A	4	2	4	5	1	2	6,0
9D/9G	5	3	2	4	3	1	6,0
10G	4	4	4	4	1	2	6,3
1C	2	4	4	3	1	5	6,3
3C	5	3	2	2	3	4	6,3
5B	5	4	2	1	5	2	6,3
7C	2	3	5	1	4	4	6,3
4C	2	5	3	2	5	3	6,7
8D	4	5	3	4	2	2	6,7
2B	2	5	2	4	4	4	7,0
5A	5	3	4	3	3	3	7,0
10H	2	4	5	5	2	4	7,3
1E	1	5	4	2	5	5	7,3
4A/4B	5	3	5	5	3	1	7,3
1B	2	4	3	5	4	5	7,7
6B	4	5	5	5	2	2	7,7
9E	3	2	4	4	5	5	7,7
1A	4	4	5	3	5	4	8,3
7D	5	5	5	2	4	4	8,3
1D	3	5	5	5	4	5	9,0
9F	4	5	4	5	5	5	9,3
7B	5	5	5	5	5	5	10,0

CE14: Proves complementàries per població atesa  
 CE15: Despesa farmacèutica per població atesa ajustada per edat  
 CE16: Cost per pacient tractat amb antidepressius  
 CE17: Cost per pacient tractat amb antidiabètics  
 CE18: Prescripció d'envasos d'especialitats farmacèutiques genèriques  
 CE19: Prescripció d'envasos de nous medicaments amb valor afegit limitat

Taula de la puntuació obtinguda l'any 2005 pels equips d'atenció primària de 4 o menys anys de funcionament

Codi EAP	Puntuació CE14	Puntuació CE15	Puntuació CE16	Puntuació CE17	Puntuació CE18	Puntuació CE19	ORDRE
9A	3	1	3	1	1	1	3,3
8F	2	2	4	1	1	1	3,7
7A	1	3	4	3	2	1	4,7
2C	1	1	1	2	5	5	5,0
7E	4	1	5	1	1	3	5,0
2I	3	3	1	2	4	3	5,3
2K	5	3	1	3	3	1	5,3
5E/6D	5	2	3	2	3	3	6,0
8A	2	5	2	4	3	2	6,0
3A	1	4	4	1	5	4	6,3
8C	2	4	5	5	1	2	6,3
2E	3	2	2	3	5	5	6,7
3G	5	5	2	4	2	2	6,7
2G/2J	4	1	5	5	2	4	7,0
3E	4	4	1	5	4	4	7,3
6C/6E	1	5	3	4	4	5	7,3
5C/5D	5	5	5	5	5	5	10,0

CE14: Proves complementàries per població atesa  
 CE15: Despesa farmacèutica per població atesa ajustada per edat  
 CE16: Cost per pacient tractat amb antidepressius  
 CE17: Cost per pacient tractat amb antidiabètics  
 CE18: Prescripció d'envasos d'especialitats farmacèutiques genèriques  
 CE19: Prescripció d'envasos de nous medicaments amb valor afegit limitat

## 9 Els EAP amb millors resultats segons les diferents dimensions avaluades l'any 2005

### Equips de més de 4 anys de funcionament amb millors resultats

Codi EAP	PUNTUACIONS GLOBALES PER DIMENSIÓ				PUNTUACIÓ FINAL
	Accessibilitat	Efectivitat	Capacitat resolutiva	Cost eficiència	
1B	6,5	5,1	7,0	7,7	6,3
9D/9G	5,0	7,1	7,0	6,0	6,3
7D	4,0	6,0	7,0	8,3	6,4
10C	7,0	7,1	8,0	5,7	6,7
10H	6,5	6,9	6,0	7,3	6,9
10I	6,0	9,3	5,0	5,7	7,1
1C	9,5	7,6	6,0	6,3	7,4
3C	9,5	7,1	8,0	6,3	7,4
4C	6,0	8,4	9,0	6,7	7,5
10A	8,0	9,3	8,0	5,3	7,7
9E	9,5	6,9	8,0	7,7	7,8
7C	9,5	8,9	6,0	6,3	8,0
9F	9,0	6,2	9,0	9,3	8,0
7B	6,5	7,8	8,0	10,0	8,2
1A	7,5	8,9	6,0	8,3	8,2

### Equips de 4 anys o menys de funcionament amb millors resultats

Codi EAP	PUNTUACIONS GLOBALES PER DIMENSIÓ				PUNTUACIÓ FINAL
	Accessibilitat	Efectivitat	Capacitat resolutiva	Cost eficiència	
2E	8,0	5,8	6,0	6,7	6,5
5E/6D	3,5	8,4	10,0	6,0	6,9
8C	8,0	7,6	7,0	6,3	7,2
5C/5D	4,0	7,6	6,0	10,0	7,4
3A	8,0	8,0	8,0	6,3	7,5
6C/6E	8,5	7,6	9,0	7,3	7,8

## **10 Anàlisi de les diferències entre el grup benchmark i la resta d'EAP any 2005**

## 10.1 Equips d'atenció primària de més de 4 anys de funcionament

Taula de resultats dels indicadors dels EAP de més de 4 anys de funcionament del grup benchmark i resta d'EAP. Any 2005

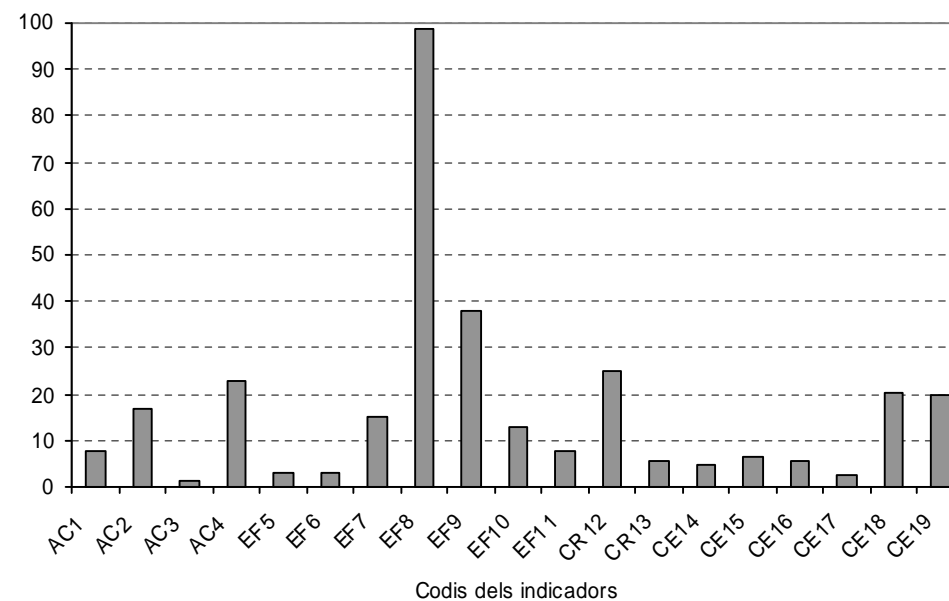
DIMENSÍO	Codis	Benchmark= 15 EAP				Resta d'EAP= 28				Conjunt EAP=43	
		Mitjana	Desv est	Pctil 50	Pctil 25-75	Mitjana	Desv est	Pctil 50	Pctil 25-75	Mitjana	Desv est
Accessibilitat	AC1	82,83	5,76	82,38	77,98-86,75	76,92	9,08	78,44	70,50-81,71	78,98	8,50
	AC2	1425,11	180,52	1394,42	1302,15-1485,06	1714,74	279,90	1669,43	1492,67-1807,44	1613,71	284,14
	AC3	1600,20	572,46	1407,33	1198,18-1730,82	1621,97	302,26	1578,92	1477,01-1742,78	1614,37	409,98
	AC4	10,64	2,39	11,17	8,43-12,40	8,65	2,71	8,67	6,49-9,83	9,34	2,74
Efectivitat i integralita	EF5	0,09	0,13	0,07	-0,02-0,19	-0,04	0,10	-0,03	-0,10-0,01	0,00	0,13
	EF6	0,10	0,15	0,09	-0,02-0,20	-0,05	0,12	-0,06	-0,12-0,03	0,00	0,15
	EF7	59,30	6,15	57,87	54,39-63,47	51,50	6,41	52,70	46,46-57,22	54,22	7,29
	EF8	1,45	1,48	1,01	0,60-1,99	0,73	0,77	0,53	0,27-0,96	0,98	1,11
	EF9	64,14	23,43	62,79	46,47-92,43	46,45	13,47	45,08	39,04-57,59	52,62	19,30
	EF10	275,31	39,03	274,58	246,57-313,25	316,63	48,83	312,05	277,40-347,35	302,21	49,37
Capacitat resolutiva	EF11	124,64	44,71	123,41	97,62-141,05	135,41	53,95	121,11	95,74-162,38	131,65	50,64
	CR12	9,61	3,05	9,46	7,10-12,97	12,78	4,73	12,85	9,15-16,29	11,67	4,45
Cost-eficiència	CR13	8,98	0,92	8,73	8,41-9,76	9,51	1,08	9,71	8,86-10,16	9,32	1,05
	CE14	80,06	14,44	86,66	65,24-90,93	84,01	31,46	79,24	71,79-97,36	82,63	26,64
	CE15	306,21	24,91	311,95	291,74-328,76	327,66	33,45	335,94	308,40-343,78	320,18	32,14
	CE16	164,09	19,28	157,99	150,74-179,09	174,02	14,49	177,83	168,70-184,25	170,55	16,79
	CE17	140,57	9,68	141,40	131,86-148,18	144,56	15,69	143,94	134,17-156,14	143,17	13,90
	CE18	21,44	3,87	21,35	18,42-24,53	17,83	3,26	17,18	15,74-20,50	19,09	3,85
	CE19	2,60	0,51	2,59	2,31-2,95	3,25	0,51	3,35	2,89-3,49	3,02	0,60

AC1. Taxa població atesa/assignada estandarditzada per edat	CR12. Derivacions hospitalàries i extrahospitalàries per població atesa a: dermatologia, pneumologia, aparell digestiu i endocrinologia
AC2. Habitants >14 anys assignats RCA/MF equivalents a 36h	CR13. Taxa hospitalitzacions evitables (ACSC) ajustada per edat
AC3. Habitants assignats RCA/DI equivalents a 36h	CE14. Proves complementàries per 100 h atesos
AC4. Percentatge de pacients >74 anys assignats atesos en ATDOM	CE15. Despesa farmacèutica per població atesa ajustada per edat
EF5. Indicador sintètic de l'hipertensió arterial	CE16. Cost per pacient tractat amb antidepressius
EF6. Indicador sintètic de la diabetis <i>mellitus</i>	CE17. Cost per pacient tractat amb antidiabètics
EF7. Percentatge de pacients assignats >60 anys amb vacuna antigripal	CE18. Prescripció d'envasos d'especialitats farmacèutiques genèriques
EF8. Percentatge de malalts terminals sobre total pacients en ATDOM	CE19. Prescripció d'envasos de nous medicaments amb valor afegit limitat
EF9. Percentatge de pacients >74 anys assignats atesos en ATDOM amb valoració integral feta	
EF10. Envasos de benzodiacepines vida mitja llarga/població atesa >74 anys	
EF11. Envasos d'antibiòtics/població atesa <15 anys	

Taula de la puntuació sintètica obtinguda en les dimensions avaluades en els equips de més de 4 anys de funcionament del grup benchmark i resta d'equips. Any 2005

DIMENSÍO	Benchmark= 15 EAP				Resta d'EAP= 28			
	Mitjana	Desv est	Pctil 50	Pctil 25-75	Mitjana	Desv est	Pctil 50	Pctil 25-75
Accessibilitat	7,33	1,78	7,00	6,00-9,50	5,29	1,98	5,00	4,00-6,50
Efectivitat i integralitat	7,51	1,26	7,11	6,89-8,89	5,10	1,37	4,89	3,83-5,78
Capacitat resolutiva	7,20	1,21	7,00	6,00-8,00	5,50	1,82	5,00	4,00-7,00
Cost-eficiència	7,13	1,40	6,67	6,00-8,33	5,49	1,52	5,33	4,33-6,58
Puntuació sintètica	7,33	0,66	7,44	6,74-7,96	5,29	0,68	5,26	4,77-5,67

Figura del percentatge de variació dels EAP de més de 4 anys de funcionament del grup benchmark vs la resta d'EAP. Any 2005



## 10.2 Equips d'atenció primària de 4 o menys anys de funcionament

Taula de resultats dels indicadors dels EAP de 4 o menys anys de funcionament del grup benchmark i resta d'EAP. Any 2005

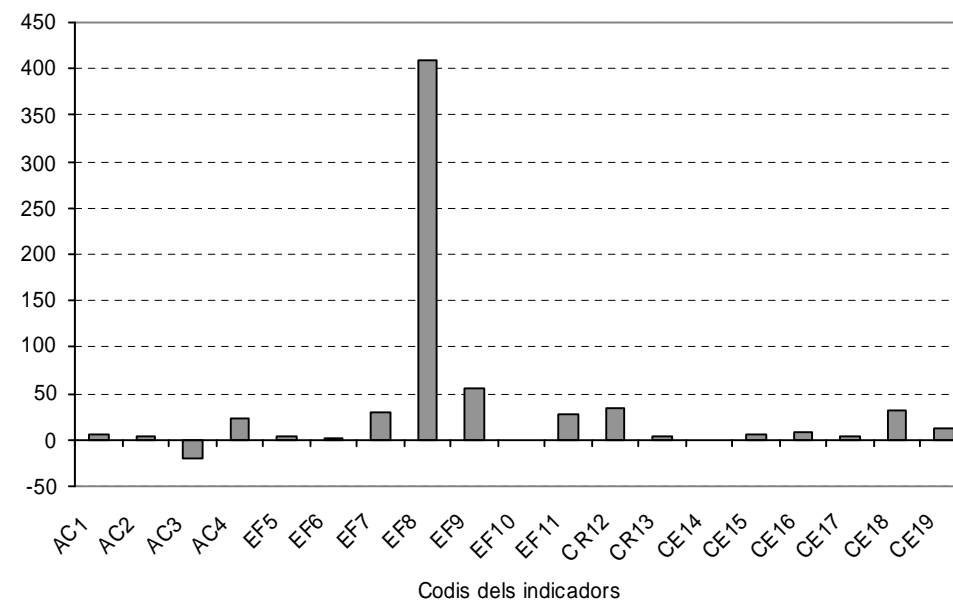
DIMENSIÓ	Codis	Benchmarking= 6 EAP				Resta d'EAP= 11				Conjunt EAP= 17	
		Mitjana	Desv est	Pctil 50	Pctil 25-75	Mitjana	Desv est	Pctil 50	Pctil 25-75	Mitjana	Desv est
Accessibilitat	AC1	79,05	13,29	84,19	64,62-89,93	75,13	8,63	74,71	73,58-78,27	76,51	10,27
	AC2	1697,71	445,34	1562,16	1360,52-2057,81	1773,97	177,13	1766,15	1608,10-1918,96	1747,05	288,10
	AC3	2239,76	982,33	2030,72	1582,61-2608,17	1878,42	432,89	1744,60	1595,56-2053,71	2005,95	671,09
	AC4	14,85	4,09	14,28	11,51-18,56	11,96	4,73	10,75	7,88-16,99	12,98	4,61
Efectivitat i integralitat	EF5	0,18	0,13	0,13	0,09-0,26	-0,10	0,15	-0,09	-0,20-0,03	0,00	0,19
	EF6	0,05	0,23	0,03	-0,13-0,28	-0,03	0,15	0,00	-0,18-0,07	0,00	0,18
	EF7	70,56	9,46	70,78	61,02-77,77	54,25	11,82	51,96	48,77-55,15	60,01	13,41
	EF8	3,31	3,27	2,28	0,83-5,92	0,65	0,43	0,56	0,31-1,21	1,59	2,27
	EF9	67,78	34,24	76,61	28,13-100,00	43,40	21,03	41,13	30,51-59,73	52,01	28,05
	EF10	333,47	30,37	331,44	311,21-364,46	334,59	49,95	324,66	287,05-369,14	334,20	42,99
Capacitat resolutiva	CR12	9,90	3,58	9,45	7,51-11,83	14,94	3,75	15,31	11,92-17,85	13,16	4,35
	CR13	9,00	0,96	8,77	8,27-9,74	9,38	0,80	9,23	8,66-10,31	9,25	0,85
Cost-eficiència	CE14	62,16	13,38	67,54	48,24-72,07	61,94	13,03	57,24	54,74-70,75	62,02	12,73
	CE15	305,58	24,33	306,40	278,50-331,90	324,84	23,19	329,89	303,10-343,76	318,05	24,72
	CE16	161,76	27,80	172,83	150,43-176,61	178,10	8,38	180,37	171,00-184,21	172,33	18,71
	CE17	134,91	21,99	138,69	123,26-149,33	141,22	12,00	143,47	135,63-147,71	138,99	15,84
	CE18	24,04	5,29	25,89	18,63-28,19	18,29	4,26	19,29	14,33-21,44	20,32	5,30
CE19	3,10	0,28	3,06	2,88-3,40	3,53	0,44	3,50	3,08-3,85	3,38	0,44	

AC1. Taxa població atesa/assignada estandarditzada per edat	CR12. Derivacions hospitalàries i extrahospitalàries per població atesa a: dermatologia, pneumologia, aparell digestiu i endocrinologia
AC2. Habitants >14 anys assignats RCA/MF equivalents a 36h	CR13. Taxa hospitalitzacions evitables (ACSC) ajustada per edat
AC3. Habitants assignats RCA/DI equivalents a 36h	CE14. Proves complementàries per 100 h atesos
AC4. Percentatge de pacients >74 anys assignats atesos en ATDOM	CE15. Despesa farmacèutica per població atesa ajustada per edat
EF5. Indicador sintètic de l'hipertensió arterial	CE16. Cost per pacient tractat amb antidepressius
EF6. Indicador sintètic de la diabetis <i>mellitus</i>	CE17. Cost per pacient tractat amb antidiabètics
EF7. Percentatge de pacients assignats >60 anys amb vacuna antigripal	CE18. Prescripció d'envasos d'especialitats farmacèutiques genèriques
EF8. Percentatge de malalts terminals sobre total pacients en ATDOM	CE19. Prescripció d'envasos de nous medicaments amb valor afegit limitat
EF9. Percentatge de pacients >74 anys assignats atesos en ATDOM amb valoració integral feta	
EF10. Envasos de benzodiacèpines vida mitja llarga/població atesa >74 anys	
EF11. Envasos d'antibiòtics/població atesa <15 anys	

Taula de la puntuació sintètica obtinguda en les dimensions avaluades en els equips de 4 o menys anys de funcionament del grup benchmark i resta d'equips. Any 2005

DIMENSÍO	BMK=6				Resta EAP=11			
	Mitjana	Desv est	Pctil 50	Pctil 25-75	Mitjana	Desv est	Pctil 50	Pctil 25-75
Accessibilitat	6,67	2,27	8,00	3,88-8,13	5,68	0,98	6,00	4,50-6,50
Efectivitat	7,48	0,91	7,56	7,11-8,11	5,19	1,12	5,11	4,67-5,78
Capacitat resolutiva	7,67	1,63	7,50	6,00-9,25	5,09	1,81	5,00	4,00-7,00
Cost-eficiència	7,11	1,49	6,50	6,25-8,00	5,39	1,28	5,33	4,67-6,67
Puntuació sintètica	7,23	0,47	7,32	6,79-7,58	5,34	0,78	5,31	4,77-5,84

Figura del percentatge de variació dels EAP de 4 o menys anys de funcionament del grup benchmark vs la resta d'EAP. Any 2005



## 11 Annex: Fitxes tècniques dels indicadors d'avaluació de l'any 2005 dels EAP

Indicador AC1	Població atesa	
Definició:	Població atesa en relació a la població assegurada ajustada per edat	
Dimensió:	Accessibilitat	
Construcció de l'indicador:	Numerador:	Nombre de població assegurada que ha tingut 1 o més contactes durant l'any amb l'equip
	Denominador:	Nombre total de població assegurada a l'EAP
Font d'informació:	Numerador:	INTEGRAP
	Denominador:	RCA: població que té assignada el metge de família o pediatre a l'EAP segons el registre central d'assegurats per UP
Observacions:		
No es comptabilitzarà la població atesa desplaçada que utilitzi els serveis del l'EAP		
S'entén per contacte d'un usuari amb l'EAP qualsevol utilització dels serveis sanitaris i sociosanitaris que aquest ofereix. S'inclouen els tràmits administratius realitzats per metges, infermers o treballadors socials (recollides de receptes, tires reactivas, fulls de confirmació de baixa)		
L'indicador s'ajustarà per l'edat de la població assegurada.		
Grups d'edat sobre els que es recollirà la informació són:		
0-14	65-74	
15-44	>75	
45-64		

Indicador AC2	Habitants per metge de família	
Definició:	Habitants >14 anys per lloc de treball de metge de família	
Dimensió:	Accessibilitat	
Construcció de l'indicador:	Numerador:	Assegurats >14 anys
	Denominador:	Nombre de metges de família de l'EAP i metges no integrats equivalents a una dedicació de 36 h setmanals
Font d'informació:	Numerador:	RCA: població que té assignada el metge de família de l'EAP segons el Registre central d'assegurats per UP
	Denominador:	INTEGRAP
Observacions:		
En cas de llocs de treball amb una dedicació inferior o superior a les 36h setmanals, cal comptabilitzar-los amb les fraccions corresponents arrodonint a un decimal.		
40h = 1,1 llocs	18h = 0,5 llocs	
30h = 0,8 llocs	15h = 0,4 llocs	
20h = 0,6 llocs	12h = 0,3 llocs	

Indicador AC3	Habitants per diplomad d'infermeria	
Definició:	Habitants per lloc de treball de diplomad d'infermeria	
Dimensió:	Accessibilitat	
Construcció de l'indicador:	Numerador:	Assegurats
	Denominador:	Nombre d'infermers de l'EAP i infermers no integrats equivalents a una dedicació de 36 h setmanals.
Font d'informació:	Numerador:	RCA: població que té assignada metge de família o pediatre a l'EAP segons el registre central d'assegurats per UP
	Denominador:	INTEGRAP
Observacions:		
En cas de llocs de treball amb una dedicació inferior o superior a les 36 h setmanals, cal comptabilitzar-los amb les fraccions corresponents arrodonint a un decimal.		
40h = 1,1 llocs	18h = 0,5 llocs	
30h = 0,8 llocs	15h = 0,4 llocs	
20h = 0,6 llocs	12h = 0,3 llocs	

Indicador AC4	Cobertura del programa ATDOM en població >74 anys	
Definició:	Pacients majors de 74 anys atesos en un programa d'atenció a domicili	
Dimensió:	Accessibilitat	
Construcció de l'indicador:	Numerador:	Nombre total de pacients >74 anys atesos en un programa d'atenció a domicili
	Denominador:	Població assignada >74 anys.
Font d'informació:	Numerador:	INTEGRAP
	Denominador:	RCA

Indicador EF5	Indicador sintètic sobre hipertensió
Definició:	Indicador compost sobre hipertensió calculat a partir de la suma ponderada de les raons de les diferències amb la mitjana <sup>(1)</sup> dels següents indicadors: percentatge de població hipertensa sobre població atesa >14 anys, percentatge d'hipertensos amb control òptim de les xifres tensionals i percentatge de població hipertensa d'entre 35 i 74 anys amb càlcul del risc cardiovascular
Dimensió:	Efectivitat i integralitat
Construcció de l'indicador:	Suma ponderada de les raons de les diferències amb la mitjana dels següents indicadors: percentatge de població hipertensa sobre població atesa >14 anys (ponderació 60%), percentatge d'hipertensos amb control òptim de les xifres tensionals (ponderació 30%) i percentatge de població hipertensa d'entre 35 i 74 anys amb càlcul del risc cardiovascular (ponderació 10%)
Font d'informació:	INTEGRAP

Observacions:

Es tracta d'un indicador compost calculat mitjançant la suma ponderada de les raons de les diferències amb la mitjana de tres indicadors relacionats amb la hipertensió arterial: percentatge de població hipertensa entre 35 i 74 anys amb càlcul del risc cardiovascular (ponderació 10%), percentatge d'hipertensos sobre població atesa major de 14 anys (ponderació 60%) i percentatge d'hipertensos amb control òptim de les xifres tensionals (ponderació 30%)

<sup>(1)</sup> Saturno PJ. La invasión de los indicadores compuestos: Riesgo y beneficio para la gestión de la calidad. Rev Calidad Asistencial 2004; 19(6):407-15

Indicador EF6	Indicador sintètic sobre diabetis
Definició:	Indicador compost sobre diabetis calculat a partir de la suma ponderada de les raons de les diferències amb la mitjana <sup>(1)</sup> dels següents indicadors: percentatge de població diabètica sobre la població atesa >14 anys, percentatge de diabètics amb bon control de la glucèmia (hemoglobina glicosilada) i percentatge de diabètics d'entre 35 i 74 anys amb càlcul del risc cardiovascular
Dimensió:	Efectivitat i integralitat
Construcció de l'indicador:	Suma ponderada de les raons de les diferències amb la mitjana dels següents indicadors: percentatge de població diabètica sobre la població atesa >14 anys (ponderació 60%), percentatge de diabètics amb bon control de la glucèmia (ponderació 30%) i percentatge de diabètics d'entre 35 i 74 anys amb càlcul del risc cardiovascular (ponderació 10%)
Font d'informació:	INTEGRAP

Observacions:

Es tracta d'un indicador compost calculat mitjançant la suma ponderada de les raons de les diferències amb la mitjana de tres indicadors relacionats amb la diabetis: percentatge de població diabètica entre 35 i 74 anys amb càlcul del risc cardiovascular (ponderació 10%), percentatge de diabètics sobre població atesa major de 14 anys (ponderació 60%) i percentatge de diabètics amb bon control de la glucèmia (ponderació 30%)

<sup>(1)</sup> Saturno PJ. La invasión de los indicadores compuestos: Riesgo y beneficio para la gestión de la calidad. Rev Calidad Asistencial 2004; 19(6):407-15

Indicador EF7	Vacunació antigripal persones >60 anys
Definició:	Gent gran amb vacuna antigripal
Dimensió:	Efectivitat i integralitat
Construcció de l'indicador:	Numerador: Nombre de població atesa >60 anys que ha rebut la vacuna antigripal
	Denominador: Nombre de població >60 anys assegurada
Font d'informació:	Numerador: INTEGRAP
	Denominador: RCA

Indicador EF8	Atenció als pacients amb malaltia terminal
Definició:	Pacients amb malaltia terminal atesos en un programa d'atenció domiciliària
Dimensió:	Efectivitat i integralitat
Construcció de l'indicador:	Numerador: Nombre total de pacients amb malaltia terminal atesos en un programa d'atenció domiciliària Denominador: Nombre total de pacients atesos en un programa d'atenció domiciliària
Font d'informació:	INTEGRAP

Indicador EF9	Efectivitat de l'atenció domiciliària
Definició:	Pacients majors de 74 anys atesos en un programa d'atenció domiciliària amb valoració integral feta
Dimensió:	Efectivitat i integralitat
Construcció de l'indicador:	Numerador: Nombre de pacients majors de 74 anys atesos en un programa d'atenció domiciliària amb valoració integral feta Denominador: Nombre total de pacients majors de 74 anys atesos en un programa d'atenció domiciliària
Font d'informació:	INTEGRAP
Observacions:	Es defineix la valoració integral com a aquella que incorpora: valoració clínica, valoració de la funció física per a les activitats de la vida diària, valoració de la funció cognitiva i de l'estat d'ànim i valoració social
Font:	Millorem l'atenció sanitària a les persones grans. Pla d'actuacions prioritàries de l'atenció primària de salut per al període 2003-2005. Departament de Salut. CatSalut 2002.

Indicador EF10	Benzodiacepines de vida mitja/llarga en població >74 anys
Definició:	Utilització de benzodiacepines de vida mitja/llarga en població atesa >74 anys
Dimensió:	Efectivitat i integralitat
Construcció de l'indicador:	Numerador: Nombre d'envasos de benzodiacepines de vida mitja/llarga dispensats a població >74 anys prescrits per l'EAP Denominador: Nombre total de població atesa >74 anys
Font d'informació:	Numerador: Datamart de farmàcia del CatSalut Denominador: INTEGRAP
Observacions:	Fàrmacs seleccionats: Clobazam, clordiacepoxido, clorazepato, diazepam, flurazepam, flunitrazepam, bromazepam, halazepam, quazepam, ketazolam, nitrazepam, pinazepam Les dades de consum de medicaments a la població seleccionada s'han recuperat a partir de la informació de farmàcia lligada al CIP

Indicador EF11	Antibiòtics en població atesa <15 anys
Definició:	Utilització d'antibiòtics en població atesa <15 anys
Dimensió:	Efectivitat i integralitat
Construcció de l'indicador:	Numerador: Nombre d'envasos d'antibiòtics dispensats a població <15 anys per l'EAP Denominador: Nombre total de població atesa <15 anys
Font d'informació:	Numerador: Datamart de farmàcia del CatSalut Denominador: INTEGRAP
Observacions:	Les dades de consum de medicaments a la població seleccionada s'han recuperat a partir de la informació de farmàcia lligada al CIP

Indicador CR12	Derivacions a l'atenció especialitzada hospitalària i extrahospitalària
Definició:	Derivacions de l'equip per població atesa a l'atenció especialitzada hospitalària i extrahospitalària per les següents especialitats: dermatologia, pneumologia, aparell digestiu i endocrinologia
Dimensió:	Capacitat resolutiva
Construcció de l'indicador:	Numerador: Nombre total de derivacions a l'atenció especialitzada hospitalària i extrahospitalària per a les 4 especialitats indicades
	Denominador: Nombre total de població atesa
Font d'informació:	INTEGRAP

Indicador CR13	Hospitalitzacions evitables
Definició:	Taxa ajustada per edat de les hospitalitzacions motivades per problemes de salut sensibles a l'atenció ambulatoria (ACSC: <i>Ambulatory Care Sensitive Conditions</i> ) corresponents a la població assignada a l'EAP
Dimensió:	Capacitat resolutiva
Construcció de l'indicador:	Numerador: Nombre d'altres hospitalàries de la població assignada a l'EAP amb ingrés motivat per ACSC
	Denominador: Nombre total d'altres hospitalàries de la població assignada a l'EAP
Font d'informació:	Numerador: CMBD-AH
	Denominador: CMBD-AH
Observacions:	
Taxa ajustada per edat.	

Font:

Caminal J, Mundet X, Ponsà JA, Sánchez E, Casanova C. Las hospitalizaciones por ambulatory care sensitive conditions: selección del listado de códigos de diagnósticos válidos para España. Gac.Sanit 2001;15:128-41

Indicador CE14	Utilització de proves complementàries
Definició:	Nombre de proves complementàries sol·licitades per població atesa
Dimensió:	Cost eficiència
Construcció de l'indicador:	Numerador: Nombre de proves complementàries sol·licitades
	Denominador: Nombre total de població atesa
Font d'informació:	INTEGRAP
Observacions:	
Indicador calculat per 100 habitants de població atesa	

Indicador CE15	Despesa farmacèutica
Definició:	Cost de la prescripció de l'EAP per població atesa ajustat per edat
Dimensió:	Cost eficiència
Construcció de l'indicador:	Numerador: Cost (€) de la prescripció realitzada per l'EAP ajustada per edat
	Denominador: Població atesa per l'EAP
Font d'informació:	Numerador: Datamart Farmàcia CatSalut
	Denominador: INTEGRAP

Observacions:

Les dades de consum comptabilitzen la despesa total atribuïble a l'EAP, inclosos els desplaçats.

Les dades de consum de medicaments per trams d'edat a la població total dels EAP inclosos en la valoració (necessari per fer l'ajust indirecte), s'ha recuperat a partir de la informació de farmàcia lligada al CIP. L'indicador s'ha ajustat pel mètode indirecte, per l'edat de la població atesa.

Els grups d'edat sobre els que es recollirà la informació són:

0 -14	65-74
15 - 44	>74
45 - 64	

Indicador CE16	Cost per pacient tractat amb antidepressius
Definició:	Cost de la medicació antidepressiva per persona tractada i any
Dimensió:	Cost eficiència
Construcció de l'indicador:	Numerador: Cost (€) del total d'anti depressius prescrits per l'EAP Denominador: Població tractada amb antidepressius prescrits per l'EAP
Font d'informació:	Datamart Farmàcia del CatSalut.
Observacions:	Es tracta d'un indicador que valora la selecció i el volum de prescripció del grup d'antidepressius i el seu impacte en el cost.

Indicador CE17	Cost per pacient tractat amb antidiabètics
Definició:	Cost de la medicació antidiabètica per persona tractada i any
Dimensió:	Cost eficiència
Construcció de l'indicador:	Numerador: Cost (€) del total d'anti diabètics prescrits per l'EAP Denominador: Població tractada amb antidiabètics prescrits per l'EAP
Font d'informació:	Datamart Farmàcia del CatSalut.
Observacions:	Es tracta d'un indicador que valora la selecció i el volum de prescripció del grup d'antidiabètics i el seu impacte en el cost.

Indicador CE18	Prescripció d'envasos genèrics
Definició:	Percentatge d'envasos d'especialitats farmacèutiques genèriques (EFG) prescrites per l'EAP
Dimensió:	Cost eficiència
Construcció de l'indicador:	Numerador: Nombre d'envasos d'EFG prescrits per l'EAP Denominador: Nombre total d'envasos d'especialitats farmacèutiques prescrits per l'EAP
Font d'informació:	Datamart Farmàcia del CatSalut.
Observacions:	Es tracta d'un indicador que valora la prescripció de medicaments genèrics que fa l'EAP.

Indicador CE19	Prescripció d'envasos de nous medicaments
Definició:	Percentatge d'envasos d'especialitats farmacèutiques prescrites per l'EAP de nous medicaments amb valor afegit limitat
Dimensió:	Cost eficiència
Construcció de l'indicador:	Numerador: Nombre d'envasos de nous medicaments amb valor afegit limitat prescrits per l'EAP. Llistat de nous medicaments CatSalut 2005 dels contractes d'atenció primària de salut i hospitalària Denominador: Nombre total d'envasos de nous medicaments prescrits per l'EAP
Font d'informació:	Datamart Farmàcia del CatSalut.
Observacions:	<p><i>Nous medicaments:</i> especialitats comercialitzades en els darrers 5 anys</p> <p><i>Valor afegit limitat:</i> el Programa de seguiment de novetats terapèutiques del CatSalut establirà la consideració de "nou medicament amb valor afegit limitat" a les especialitats que d'acord amb la Informació Terapèutica del SNS, els dictàmens del CANM de l'ICS i butlletins farmacològics independents es consideri que no aporten un avantatge terapèutic significatiu respecte a les alternatives ja existents en el mercat.</p>